



FICHE INTERMÉDIATION EN ASSURANCES

1. IDENTITÉ :

La Fédération Française de Planeurs Ultra-légers Motorisés (FFPLUM), dont le siège social est situé 96 bis rue Marc Sangnier 94700 MAISONS-ALFORT, est une Association soumise à la loi du 1^{er} juillet 1901, à la loi 84-610 du 16 juillet 1984 relative à l'organisation et à la promotion des activités physiques et sportives, modifiée par la loi n°2003-708 du 1^{er} septembre 2003, dont les statuts ont été signés le 27 mars 2004 et qui a fait l'objet d'un arrêté du Ministre de l'Emploi, de la Cohésion Sociale et du Logement en date du 21 novembre 2006 portant sur l'extension de la Convention Collective Nationale du Sport (N°2511).

Numéro d'identification SIRET : 378 080 386 000 22,

Code NAF : 9319Z.

Elle est inscrite à l'ORIAS sous le N° 18005543 en tant que Mandataire d'Intermédiaire en Assurances d'AIR COURTAGE ASSURANCES.

En vertu des obligations d'informations prévues aux articles L520-1 et R 520-1 du Code des assurances, elle n'a aucun lien capitalistique avec une entreprise d'assurances. La FFPLUM perçoit une rémunération en tant que MIA par l'intermédiaire d'AIR COURTAGE ASSURANCES.

2. TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS :

En cas de litige ou désaccord, nous vous invitons à contacter au préalable votre interlocuteur habituel. Si la réponse proposée ne vous paraît pas satisfaisante :

- Merci d'adresser vos **réclamations concernant les assurances** à :
AIR COURTAGE ASSURANCES – Service Réclamations - BP 70008 - 01155 SAINT VULBAS
CEDEX ou par email à reclamation@air-assurances.com ou en ligne via le [formulaire Réclamation](#).

Nous nous engageons à en accuser réception sous dix jours ouvrables maximum et d'y répondre dans un délai maximum de deux mois.

En cas de désaccord persistant, vous avez la faculté, après épuisement des voies de traitements internes indiquées ci-dessus, de faire appel au Médiateur.

- Merci d'adresser vos **réclamations concernant les cotisations fédérales** à :
FFPLUM - Service Réclamations - 96 bis, rue Marc Sangnier, 94 700 MAISONS ALFORT ou par email à ffplum@ffplum.org

3. MÉDIATION DE L'ASSURANCE :

En application des articles L156-1 et suivants du Code de la Consommation, le Médiateur de l'Assurance est compétent pour intervenir sur tout litige n'ayant pu être réglé dans le cadre d'une



réclamation préalable directement adressée à AIR COURTAGE ASSURANCES et/ou son mandataire la FFPLUM.

Il peut être saisi par l'un des moyens suivants : La Médiation de l'Assurance, Pole CSCA, TSA 50110 75441 Paris Cedex 09 ou le.mediateur@mediation-assurance.org. Plus d'informations www.mediation-assurance.org.



Informations relatives à XL Catlin Services SE, succursale française

Raison sociale et adresse:

XL Catlin Services SE, succursale française
61, rue Mstislav Rostropovitch - 75017 Paris
Tel.: +33 1 56 92 80 00
Internet: www.axaxl.com
RCS Paris 823 500 087

Activité:

XL Catlin Services SE est une société européenne de droit anglais au capital de 15,887,149 euros, domiciliée 20 Gracechurch Street EC3V 0BG, Londres et inscrite au registre des sociétés de Londres (Companies house) sous le numéro SE0000103. Elle est soumise au contrôle de la Financial Conduct Authority FCA (www.fca.org.uk) et est supervisée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

XL Catlin Services SE, Succursale Française est enregistrée au registre unique des intermédiaires en assurance français (ORIAS) sous le numéro 753688 et autorisée à exercer en France l'activité d'intermédiaire en assurance tant en liberté d'établissement au travers de sa succursale française, qu'en libre prestation de services.

Registre français:

ORIAS
1, rue Jules Lefebvre
75311 Paris Cedex 09
France
Courriel: contact@orias.fr
www.orias.fr

Registre de l'Etat Membre d'origine

Financial Conduct Authority
12 Endeavour Square
London E20 1JN
Grande Bretagne
Contact: www.fca.org.uk/contact
<https://www.fca.org.uk/>

Superviseur de l'Etat Membre d'accueil

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution
4 Place de Budapest
CS 92459
75436 Paris Cedex 09
Tel : +33 1 49 95 40 00
<http://www.acpr.banque-france.fr/>

Participations:

XL Catlin Services SE appartient au groupe AXA SA. Ce groupe est notamment composé d'entreprises d'assurance et de réassurance. XL Catlin Services SE ne détient de participations directes ou indirectes dans des entreprises d'assurance.



Assureurs partenaires :

XL Catlin Services SE travaille principalement avec les entreprises d'assurance et de réassurance de AXA SA. Ces entreprises sont principalement :

- XL Insurance Company SE
- Le syndicat 2003 des Lloyd's
- XL Re Europe SE
- XL Catlin Insurance Company UK Limited
- AXA Corporate Solutions Assurance
- AXA Art Versicherung AG
- Lloyd's Insurance Company S.A.

Conformément à l'article Article L. 520-1 du code assurance II.1.b, la liste complète de ces entreprises peut vous être fournie sur demande.

Médiation

En cas de difficultés, nous vous invitons à consulter d'abord votre interlocuteur habituel. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pourrez adresser votre réclamation au "Service Clientèle de AXA XL":

50, rue Taitbout
75320 Paris Cedex 09

Si votre désaccord persistait après la réponse donnée par notre société, vous pourriez demander l'avis d'un médiateur. Les conditions d'accès à ce médiateur vous seront communiquées sur simple demande.



Politique relative au traitement des données à caractère personnel

La présente politique de confidentialité décrit les modalités selon lesquelles XL Insurance Company SE, Catlin Underwriting Agencies Limited (pour le compte des souscripteurs des Syndicats 2003, 3002, 2088 du Lloyd's), Lloyd's Insurance Company SA et XL Catlin Insurance Company UK Limited ("nous", ou l'"Assureur") recueillent et utilisent les données à caractère personnel des assurés, des demandeurs d'indemnisation et des autres personnes ("vous") lorsque nous fournissons nos services d'assurance et de réassurance.

Les informations communiquées à l'Assureur, ainsi que les informations médicales, et toute autre information obtenue auprès de vous ou d'autres parties dans le cadre du présent contrat d'assurance, seront utilisées par l'Assureur aux fins de se prononcer sur votre dossier, l'exécution du contrat (comme par exemple pour la souscription du contrat, son administration, la gestion des demandes d'indemnisation, les analyses relatives à l'assurance, la gestion de soins médicaux, le traitement des questions des clients) ainsi qu'à des fins de prévention et de détection des fraudes. Nous pouvons être amenés à recueillir certaines données à caractère personnel vous concernant parce que la loi ou les suites juridiques de nos relations contractuelles avec vous nous l'impose. Tout défaut de fourniture desdites données est susceptible d'empêcher ou de retarder l'exécution des obligations précitées.

L'Assureur sera amené à partager des informations, à ces fins, avec des sociétés du groupe et avec des tiers intervenant en qualité d'assureurs, de réassureurs, d'intermédiaires d'assurance et de prestataires de services. Ces personnes peuvent devenir des responsables du traitement de vos données à caractère personnel. Parce que nous exerçons notre activité à l'échelle mondiale, nous pourrions être amenés à transférer vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace Economique Européen à ces fins.

Vous disposez de certains droits relatifs à vos données à caractère personnel, sous réserve de la législation locale. Ceux-ci comprennent notamment le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition au traitement, ainsi que le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format électronique exploitable et le droit de transmission de celles-ci à un tiers (droit à la portabilité des données). Vous disposez également du droit de laisser des directives sur le sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

Pour toutes questions ou préoccupations concernant la façon dont vos données à caractère personnel ont été utilisées, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : legalcompliance@axaxl.com

Nous nous engageons à collaborer avec vous afin de parvenir à une résolution équitable de toute réclamation ou préoccupation concernant votre vie privée. Si vous estimez toutefois que nous n'avons pas été en mesure de vous aider à cet égard, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de CNIL.

Pour plus d'informations sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez consulter notre politique de protection des données à caractère personnel dans sa version intégrale à l'adresse suivante : <https://axaxl.fr/politique-de-protection-des-donnees>. Les parties au présent contrat s'engagent à se conformer à la réglementation en vigueur et à ne communiquer entre elles des données personnelles de tiers que lorsqu'elles les auront collectées et traitées en conformité avec la réglementation, dans le respect des droits des titulaires de ces données personnelles et aux seules fins d'exécuter les obligations contractuelles ou légales dérivant de la police.

Intermédiaires d'assurance, partenaires, employeurs et autres tiers

Si vous nous fournissez des informations relatives à un tiers, nous traiterons ces informations personnelles conformément à ce qui précède. Assurez-vous de fournir auxdits tiers cette information et encouragez-les à en prendre connaissance car elle décrit comment nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons les informations personnelles lorsque nous fournissons nos services en tant qu'entreprise d'assurance et de réassurance.

