



## Informations relatives à XL Catlin Services SE, succursale française

---

### Raison sociale et adresse:

XL Catlin Services SE, succursale française  
61, rue Mstislav Rostropovitch - 75017 Paris  
Tel.: +33 1 56 92 80 00  
Internet: [www.axaxl.com](http://www.axaxl.com)  
RCS Paris 823 500 087

### Activité:

XL Catlin Services SE est une société européenne de droit irlandais au capital de 15,887,149 euros, domiciliée XL House, 8 St Stephen's Green, Dublin 2, Irlande, et inscrite au registre des sociétés d'Irlande (Companies Registration Office) sous le numéro 659610. Elle est soumise au contrôle de la Central Bank of Ireland ([www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie)).

XL Catlin Services SE, Succursale Française est enregistrée au registre unique des intermédiaires en assurance français (ORIAS) sous le numéro C184968 et autorisée à exercer en France l'activité d'intermédiaire en assurance tant en liberté d'établissement au travers de sa succursale française, qu'en libre prestation de services.

Les activités qui n'entrent pas dans le champ d'application de la réglementation Irlandaise de l'Union européenne sur la distribution d'assurances 2018 ne sont pas réglementées par la Central Bank of Ireland.

### Registre français:

ORIAS  
1, rue Jules Lefebvre  
75311 Paris Cedex 09  
France  
Courriel: [contact@orias.fr](mailto:contact@orias.fr)  
[www.orias.fr](http://www.orias.fr)

### Registre de l'Etat Membre d'origine

Central Bank of Ireland  
North Wall Quay  
Dublin 1  
D01 F7X3  
Contact: <https://www.centralbank.ie/contact-us>  
<https://www.centralbank.ie>

### Superviseur de l'Etat Membre d'accueil

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution  
4 Place de Budapest  
CS 92459  
75436 Paris Cedex 09  
Tel : +33 1 49 95 40 00  
<http://www.acpr.banque-france.fr/>

### Participations:

XL Catlin Services SE appartient au groupe AXA SA. Ce groupe est notamment composé d'entreprises d'assurance et de réassurance. XL Catlin Services SE ne détient de participations directes ou indirectes dans des entreprises d'assurance. Plus d'informations sur: [www.axaxl.com](http://www.axaxl.com).

XL Catlin Services SE  
61, rue Mstislav Rostropovitch - 75017 Paris, France  
Telephone: +33 1 56 92 80 00 [axaxl.com](http://www.axaxl.com)



**Rémunération:**

XL Catlin Services SE, succursale Française, reçoit de l'assureur ou des assureurs qu'elle représente une commission sur les primes perçues. Cette commission est comprise dans les primes d'assurance.

**Assureurs partenaires :**

XL Catlin Services SE travaille principalement avec les entreprises d'assurance et de réassurance de AXA SA. Ces entreprises sont principalement :

- XL Insurance Company SE
- Le syndicat 2003 des Lloyd's
- XL Re Europe SE
- XL Catlin Insurance Company UK Limited
- Lloyd's Insurance Company S.A.

Conformément à l'article Article L. 520-1 du code assurance II.1.b, la liste complète de ces entreprises peut vous être fournie sur demande.

**Traitement des réclamations**

En cas de difficultés, nous vous invitons à consulter d'abord votre interlocuteur habituel. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pourrez adresser votre réclamation au "Service Clientèle de AXA XL":  
61, rue Mstislav Rostropovitch - 75017 Paris

Ou par email à: [reclamations.clients@axaxl.com](mailto:reclamations.clients@axaxl.com)

Dans la mesure où aucun accord n'a été trouvé et lorsqu'il est compétent, vous pouvez faire appel au Médiateur de l'Assurance, personnalité indépendante, dans un délai maximum d'un an à compter de votre réclamation écrite :

- en écrivant à l'adresse suivante :

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110

75 441 Paris cedex 09

Tél. : + 0811 901 801

Courriel : [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org)

- Par voie électronique, en complétant un formulaire de saisine disponible sur le site de la Médiation de l'Assurance : <http://www.mediation-assurance.org>. Vous pourrez également y consulter la Charte de la Médiation.

XL Catlin Services SE  
61, rue Mstislav Rostropovitch - 75017 Paris, France  
Telephone: +33 1 56 92 80 00 [axaxl.com](http://axaxl.com)